



Bureau de la
vérificatrice générale
Ville d'Ottawa



RAPPORT SEMESTRIEL SUR LES PROCÉDURES DE SUIVI MARS 2026

Table des matières

Remerciements	1
1. Contexte	2
2. Vue d'ensemble	2
3. Résultats du BVG (audités)	3
4. Statut des recommandations selon la direction (non auditées)	4
5. Chronologie des recommandations en souffrance	4
6. Secteurs comportant des risques majeurs	6

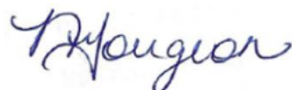
Remerciements

Monsieur le Maire, chers membres du Comité de la vérification et chers membres du Conseil municipal,

Je suis heureuse de déposer ce rapport sur les procédures de suivi appliquées par le Bureau de la vérificatrice générale de la Ville d'Ottawa. Ce rapport fait le point sur les mesures adoptées par la direction pour corriger les problèmes soulevés dans les précédentes missions et enquêtes ainsi que dans l'évaluation de ces mesures par le Bureau.

Nous tenons à exprimer notre reconnaissance pour la collaboration et l'aide apportées au Bureau par le personnel de la Ville.

Cordialement,



Nathalie Gougeon, CPA, CA, CIA, CRMA, B. Comm.

Vérificatrice générale

1. Contexte

Conformément aux [Normes internationales d'audit interne](#) de l'Institut des auditeurs internes, la [Charte de vérification](#) du Bureau de la vérificatrice générale (BVG) oblige la vérificatrice générale à « faire le suivi des constats des missions et [...] confirmer la mise en œuvre des recommandations ou des plans d'action, en plus de communiquer chaque semestre les résultats au Comité de la vérification ».

Le BVG soumet, au Comité de la vérification et au Conseil municipal, un rapport semestriel sur les résultats des procédures de suivi qui ont porté sur des recommandations déjà déposées et échues, en plus de mettre en lumière les secteurs comportant des risques majeurs qui découlent de recommandations qui sont toujours en instance et qui réclament plus d'attention de la part de l'administration de la Ville. Le dernier rapport que nous avons déposé auprès du Comité de la vérification sur les procédures de suivi l'a été en septembre 2025. Le présent rapport semestriel porte sur la période comprise entre **juillet et décembre 2025**.

Nos missions visent à améliorer les pratiques de gestion, à rehausser l'efficacité opérationnelle, à recenser les économies réalisables et à corriger des problèmes précis. Les procédures de suivi sont destinées à évaluer les progrès accomplis par la direction dans la mise en œuvre des recommandations issues de nos rapports. Ce rapport ne vise pas à évaluer chacune des différentes recommandations. Il fait plutôt état de notre évaluation globale des progrès accomplis jusqu'à maintenant dans l'ensemble des missions accomplies.

Le lecteur peut consulter sur notre [site Web](#) les détails du processus de suivi du BVG.

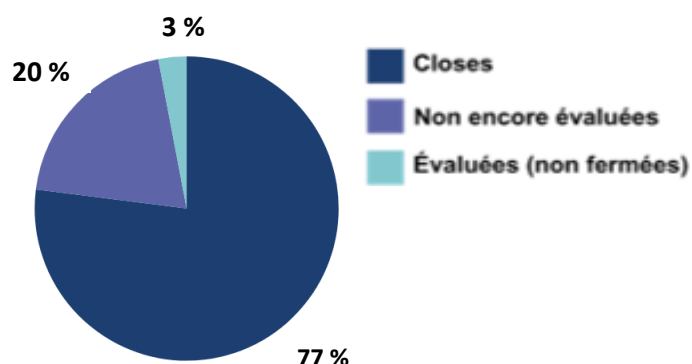
2. Vue d'ensemble

La **pièce 1** ci-après illustre l'ensemble des résultats des **514 recommandations** déposées par le BVG depuis 2019. Il s'agit entre autres des recommandations que nous avons évaluées dans ce rapport et dans des rapports de suivi antérieurs, ainsi que de celles qu'il faut évaluer.

Le BVG a évalué **413 (80 %)** de ces 514 recommandations :

- **397 recommandations (77 %)** ont été évaluées et closes;

Pièce 1 – Statut général des recommandations déposées depuis 2019



- **16 recommandations (3 %)** sont partiellement achevées selon l'évaluation et obligent à mener un suivi complémentaire.

Le BVG doit encore examiner **101 (20 %)** de l'ensemble des recommandations déposées depuis 2019¹. Le lecteur trouvera dans la section 4 ci-après d'autres précisions sur ces recommandations.

3. Résultats du BVG (audités)

Le BVG a revu **34 recommandations** dans la période comprise entre juillet et décembre 2025; 29 ont été closes, alors que les 5 autres sont toujours partiellement achevées, ce qui oblige à mener un suivi complémentaire. Les recommandations qui sont closes peuvent comprendre celles qui ont été intégralement appliquées par la direction ou les recommandations qui ne sont pas entièrement mises en œuvre dans les cas où le risque résiduel est jugé faible et ne justifie pas un suivi complémentaire du BVG.

Font partie des 29 recommandations closes, deux recommandations issues de l'Audit du Programme de contrôle automatisé de la vitesse et du Programme de caméras reliées aux feux rouges et closes puisqu'elles ne sont plus applicables en raison des récents changements intervenus dans les lois provinciales.

Il faut signaler qu'un rapport de suivi a été établi depuis que le dernier rapport semestriel a été déposé. Nous avons établi un [rapport](#) sur les travaux de suivi réalisés en novembre 2025 relativement à la Vérification agile du réaménagement de Lansdowne 2.0 – Sprint 1 : Examen financier préalable afin d'apporter un éclairage complémentaire sur le statut de l'une des recommandations se rapportant à cette initiative.

¹ Il y a encore trois recommandations en suspens à l'issue de la Vérification des Pratiques de gestion des contrats – Contrat du site de la décharge du chemin Springhill (2018). Deux de ces recommandations n'ont pas encore été appliquées par la direction. (La date d'échéance était fixée au quatrième trimestre de 2019.) La dernière recommandation a été jugée partiellement achevée d'après les travaux de suivi du BVG et la direction doit toujours terminer les travaux nécessaires pour clore cette recommandation. (La date d'échéance révisée a été fixée au deuxième trimestre de 2022.) À la suite de progrès réalisés auprès de la province, en date de décembre 2025, la direction a indiqué une date d'achèvement cible fixée au T1 2026.

4. Statut des recommandations selon la direction (non auditées)

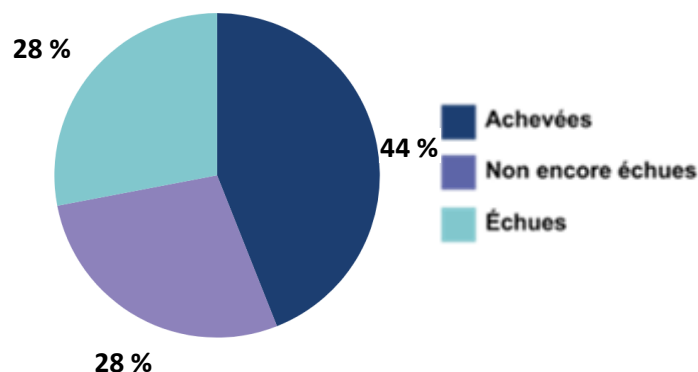
Parmi les **101 recommandations** qui n'ont pas encore été évaluées par le BVG :

- 90 sont traitées par la direction de la Ville d'Ottawa;
- 11 recommandations sont traitées par la direction du Service de police d'Ottawa et par la Commission de service de police de la Ville.

Parmi ces **90 recommandations**, la direction a fait le point de la situation en date du 31 décembre 2025, en plus d'en faire état dans la **pièce 2** (recommandations non auditées) :

- 44 % (40) des recommandations sont achevées et sont prêtes à examiner par le BVG;
- 28 % (25) sont échues;
- 28 % (25) ne sont pas encore échues.

Pièce 2 – Statut attesté par la direction
(non encore évalué par le BVG)



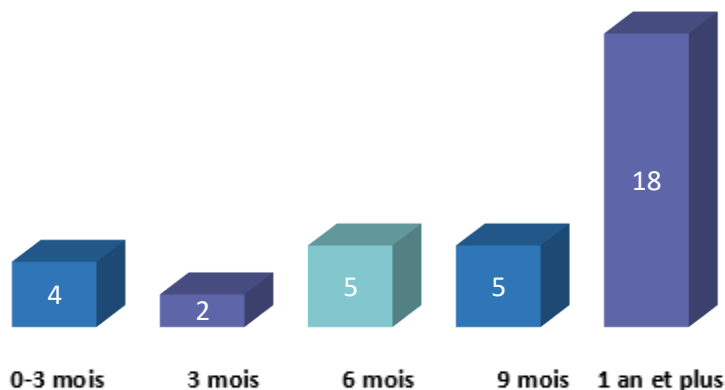
Il faut signaler que récemment, la direction nous a fait savoir qu'elle jugeait que des recommandations étaient achevées; or, en lançant nos procédures de suivi, nous avons confirmé qu'elles ne sont pas entièrement achevées. Mener des procédures de suivi sur des recommandations qui ne sont pas entièrement achevées constitue une utilisation inefficace des ressources. Nous travaillons en étroite collaboration avec le Bureau de la directrice municipale pour nous assurer que la direction ne fait état des recommandations achevées que lorsqu'elles ont été appliquées et que les artéfacts disponibles concordent avec les attentes exigées dans la preuve déposée dans le cadre du processus d'établissement des rapports d'audit.

5. Chronologie des recommandations en souffrance

La **pièce 3** reproduite ci-après fait état du délai écoulé pour chacune des recommandations en souffrance. Il s'agit de 25 recommandations non évaluées et de 9 recommandations déjà évaluées, mais jugées « partiellement achevées » par le BVG.

Pièce 3 – Chronologie des recommandations en souffrance (au 31 décembre 2025)

Nombre de recommandations échues



La **pièce 4** fait état des missions précises correspondant aux recommandations échues depuis un an ou plus.

Pièce 4 – Recommandations échues depuis un an ou plus

Missions	Nombre de recommandations échues depuis un an et plus
Vérification de la Gestion des installations (2020)	4
Enquête sur la cybersécurité (2022)	6
Vérification de la cybersécurité (2023)	2
Vérification de la prévention de la violence et du harcèlement au travail	2
Vérification du Plan directeur sur les changements climatiques (2024)	3
Vérification de l'optimisation des ressources du Programme de réfection des routes (2024)	1
Total	18

Les recommandations déposées dans le cadre des vérifications et de l'enquête énumérées ci-dessus accusent beaucoup de retard par rapport au calendrier et n'ont pas été complètement mises en œuvre conformément aux délais que la direction s'est engagée à respecter. Nous croyons savoir que, dans certains cas, des liens de

dépendance ont empêché de les appliquer, et la direction a proposé une date cible révisée. Dans certains cas, la direction a jugé que les recommandations étaient achevées; toutefois, d'après nos travaux de suivi, notre évaluation nous a permis de constater qu'elles étaient partiellement achevées et qu'il fallait leur consacrer d'autres travaux pour les clore. Le Bureau surveille ces points pour s'assurer que les recommandations sont appliquées le plus tôt possible pour l'exercice de notre suivi. Nous attirons également l'attention, dans la **section 6** ci-après, sur certaines recommandations qui appartiennent à cette catégorie et qui comportent des risques majeurs.

6. Secteurs comportant des risques majeurs

Alors que, dans la section ci-dessus, nous faisons état de la chronologie des recommandations en souffrance, nous avons cerné ci-après les secteurs comportant des risques majeurs et qui méritent un examen plus attentif.



Vérification de la cybersécurité – En décembre 2023, nous avons établi un rapport sur la Vérification de la cybersécurité. En date de décembre 2025, deux recommandations de ce rapport n'avaient toujours pas été mises en œuvre après plus d'un an. Le BVG a revu l'une de ces recommandations et l'a jugée partiellement achevée, après avoir constaté qu'il y avait toujours des travaux complémentaires à faire. La direction estime que ces recommandations étaient achevées dans un pourcentage compris entre 40 % et 45 % en date du quatrième trimestre de 2025. Puisque ces recommandations visent à prévenir les risques de cybersécurité relatifs aux actifs de la Ville, notre Bureau continue d'en surveiller attentivement l'application.



Enquête sur la cybersécurité – Nous avons exprimé six recommandations dans ce rapport d'enquête déposé à huis clos en juin 2022. La direction s'est engagée à appliquer ces recommandations d'ici la fin de 2022. D'après les comptes rendus que la direction nous a adressés, des travaux sont menés actuellement pour donner suite à quatre des recommandations. La direction a jugé que deux recommandations étaient achevées en date de décembre 2024, et selon l'évaluation du BVG, elles étaient partiellement achevées, après avoir constaté qu'il y avait toujours des travaux complémentaires à faire. La direction estime que ces recommandations étaient achevées dans un pourcentage compris entre 80 % et 95 % en date du quatrième trimestre de 2025. Puisque ces recommandations visent à prévenir les risques de cybersécurité relatifs aux actifs de la Ville, notre Bureau continue d'en surveiller attentivement l'application.



Vérification de la Gestion des installations - Parmi les 34 recommandations dont fait état ce rapport de vérification déposé en novembre 2020, quatre devaient être achevées en septembre 2023, et en date du 31 décembre 2025, elles étaient en souffrance depuis plus de 12 mois. Il faut signaler qu'une de ces recommandations a été jugée partiellement achevée et qu'il fallait faire un autre suivi. Les trois autres recommandations n'allaient être achevées que lorsque les plans de gestion des actifs d'après les services (PGAServ) seraient disponibles; ils ont été approuvés en juin 2025. La direction a fait savoir qu'elle continue de créer des stratégies pour corriger les lacunes constatées dans les PGAServ et qu'elle prévoit de les achever d'ici au deuxième trimestre de 2026.