



Bureau de la
vérificatrice générale
Ville d'Ottawa

PLAN DE TRAVAIL D'AUDIT 2026–2027



Table des matières

Contexte.....	1
Objet.....	1
Processus d'établissement du Plan d'audit fondé sur les risques (PAFR)	1
Univers de l'audit.....	2
Examen de la documentation.....	2
Consultations	2
Évaluation et priorisation des risques.....	3
Enjeux émergents	3
Autres considérations.....	4
Affectation des ressources	5
Plan de travail d'audit fondé sur les risques 2026-2027	5
Missions d'audit en cours.....	5
Nouvelles missions d'audit à lancer en 2026-2027	7
Travaux d'enquête sur les cas de fraude et d'abus et autres travaux d'enquête ...	11
Autres domaines de travail importants	12
Missions d'audit à l'horizon de 2026-2027	13
Conclusion	13
Appendice A – Résultats de la consultation publique par sondage.....	15

Contexte

La vérificatrice générale doit aider le Conseil municipal à se responsabiliser et à responsabiliser ses administrateurs pour ce qui est de la qualité de l'intendance des fonds publics et de l'optimisation des ressources financières dans les opérations municipales. Pour ce faire, elle mène indépendamment des audits, des examens et des enquêtes qui visent à permettre de cerner et de maîtriser les risques, d'améliorer l'environnement de contrôle et de continuer d'améliorer l'efficacité des opérations de la Ville.

Comme l'indique le [Règlement municipal sur le vérificateur général \(n° 2021-5\)](#), la vérificatrice générale doit soumettre au Conseil municipal, pour approbation, un plan d'audit annuel. En outre, le Règlement municipal n° 2021-5 indique que la vérificatrice générale peut, à sa discrétion, préparer un plan d'audit à plus long terme pour le soumettre au Conseil municipal.

Objet

Le Plan de travail d'audit 2026-2027 vise à donner, au Comité de la vérification et au Conseil municipal, un aperçu des travaux à effectuer dans les exercices financiers 2026 et 2027, ce qui cadre avec le Plan stratégique de la Ville d'Ottawa (la « Ville ») pour 2023-2026.

Processus d'établissement du Plan d'audit fondé sur les risques (PAFR)

La vérificatrice générale mène une évaluation fondée sur les risques afin de définir les priorités des missions d'audit. La sélection des missions d'audit à inclure dans le Plan de travail est le fruit d'un recensement systématique de tous les secteurs importants d'un point de vue de l'audit et de la détermination des priorités des projets d'audit en évaluant les critères se rapportant aux risques, en tenant compte des risques inhérents, des changements organisationnels importants, des nouvelles initiatives, des priorités émergentes et d'autres facteurs pertinents. En outre, les demandes des conseils et comités externes peuvent aussi entrer en ligne de compte.

Le processus d'évaluation fondée sur les risques du Bureau de la vérificatrice générale (BVG) est constitué de **cinq étapes distinctes** :

- Mise à jour de l'univers de l'audit;
- Examen de la documentation;
- Consultations auprès des intervenants;
- Évaluation des risques;
- Sélection et priorisation des projets.

Nous donnons ci-après plus de détails sur chacune de ces étapes.

Univers de l'audit

L'univers de l'audit représente l'ensemble potentiel de toutes les activités d'audit et est constitué d'un certain nombre d'entités auditables. Ces entités comprennent l'ensemble des programmes, des activités et des fonctions qui contribuent collectivement à la réalisation des objectifs stratégiques de la Ville. L'univers de l'audit a été revu pendant le processus d'établissement du PAFR afin d'avoir une idée claire des entités auditables dans le cadre de l'examen des documents, des consultations et des évaluations des risques.

Examen de la documentation

L'examen de la documentation a consisté à examiner les documents suivants :

- évaluation des risques dans l'ensemble de l'entreprise;
- nouveau Plan officiel, Plan stratégique de la Ville d'Ottawa 2022-2026, états financiers et budgets de fonctionnement et d'immobilisations de 2025;
- procès-verbaux des réunions du Conseil municipal et du Comité;
- rapports des missions d'audit déjà menées à la Ville;
- liste des examens et des audits planifiés pour chaque direction générale;
- rapports récents publiés par les groupes de travail et d'étude (par exemple le Groupe de travail sur l'innovation en matière de logement);
- rapports d'audit et plans de travail d'autres municipalités;
- signalements déposés dans les dernières années dans le cadre de la Ligne directe de fraude et d'abus.

Consultations

Le processus d'établissement du PAFR prévoyait des consultations auprès des membres du Conseil, de l'équipe de la haute direction et des membres du personnel du Bureau de la vérificatrice générale. L'objectif de ces consultations consistait à réunir les avis sur les objectifs stratégiques et organisationnels, sur les risques, de même que sur les changements prévus et les difficultés dans l'environnement opérationnel. Ceux et celles qui ont été consultés étaient invités à donner de l'information sur leurs différents secteurs de responsabilité, de même que sur les risques horizontaux dans l'ensemble de l'administration municipale, d'après leur expérience et leur connaissance des opérations. En outre, des réunions ont lieu avec les auditeurs externes et la Direction de la conformité et de la formation (qui relève de la Direction générale des finances et des services

organisationnels) afin de discuter du champ d'application des missions d'audit dans les secteurs comportant des risques majeurs et pour minorer les recoupements et les doubles emplois, afin de réduire le risque que l'administration municipale se lasse des missions d'audit. Des consultations ont eu lieu avec d'autres vérificateurs généraux pour recenser les risques dans l'ensemble et les secteurs prioritaires comparables sur lesquels nous pourrions miser.

En outre, le BVG a lancé un sondage dont l'objectif consiste à consulter le public pour connaître son avis sur les secteurs dans lesquels les résidents et propriétaires d'entreprises d'Ottawa croient pouvoir profiter d'une mission d'audit indépendante. Le lecteur trouvera dans [l'appendice A](#) de plus amples renseignements sur les résultats de ce sondage.

Évaluation et priorisation des risques

Nous avons sélectionné et priorisé certaines missions d'après les risques, dont l'évaluation a été effectuée à partir de l'information réunie dans l'univers de l'audit et dans le cadre des consultations et de l'examen de la documentation. Selon le principe qui sous-tend l'approche fondée sur le risque, les secteurs plus risqués justifient une surveillance plus étroite; par conséquent, dans la réalisation des missions d'audit, des examens et des enquêtes, nous donnons plus d'importance à l'examen de la gouvernance, de la gestion des risques et des contrôles liés aux activités plus risquées. L'approche fondée sur le risque favorise le déploiement efficient et ciblé des ressources limitées du BVG et permet de s'assurer que les secteurs les plus exposés de la Ville sont audités.

Enjeux émergents

La vérificatrice générale s'est également penchée sur les risques émergents dans le cadre de l'élaboration du Plan de travail d'audit et continue de surveiller l'évolution du paysage. Voici des exemples de risques émergents que surveille la vérificatrice générale :



Autres considérations

Exigences thématiques

En vertu des [Normes internationales d'audit interne 2024](#) (les « Normes »), les fonctions d'audit doivent permettre de se pencher sur les exigences thématiques en raison de leur importance parmi les organismes et les industries. Ces thèmes comprennent les secteurs d'impact majeur comme la cybersécurité, la gestion des risques de fraude, les risques des tiers et la gouvernance. Si les thèmes ne s'appliquent pas tous également à l'ensemble des organismes, les Normes obligent à tenir compte de chacun de ces thèmes dans la planification des missions d'audit. Dans la conception du Plan de travail d'audit, nous avons examiné ces thèmes et nous en avons fait état dans le Plan, dans les cas appropriés, en veillant à ce que ce plan cadre avec les Normes et porte sur les principaux risques qui pourraient avoir une incidence sur le rendement et la résilience organisationnels.

Affectation des ressources

Dans l'élaboration de ce plan de travail, le BVG s'est penché sur les ressources nécessaires pour exécuter les travaux. L'équipe réunit les compétences et l'expérience voulues pour se pencher sur la diversité des missions proposées. Dans les cas où il faut recourir à des compétences spécialisées, nous ferons appel à nos accords d'offres à commandes pour avoir accès aux experts de la question, en assurant la spécificité et la rigueur de nos travaux. Le Plan a été établi d'après les niveaux d'effectifs disponibles, et le budget imparti offre une marge de manœuvre suffisante pour exercer les activités planifiées et répondre aux priorités émergentes. Enfin, nous avons mené une évaluation et confirmé que les ressources technologiques disponibles, dont les logiciels d'audit (SharePoint et modèles), les outils d'analytique des données (comme Power BI) et les systèmes de sécurisation de l'accès (par exemple le réseau privé virtuel et l'authentification bifactorielle), sont suffisantes pour permettre d'exécuter efficacement le Plan de travail.

Plan de travail d'audit fondé sur les risques 2026-2027

Les tableaux ci-après décrivent dans leurs grandes lignes les missions d'audit proposées pour le Plan de travail d'audit 2026-2027, en plus de comprendre une brève description de l'objectif de ces missions et d'établir le lien avec les priorités du mandat du Conseil municipal présentées dans le Plan stratégique de la Ville pour 2023-2026. L'objectif préliminaire prévu peut être modifié en fonction des résultats de l'évaluation des risques menée pendant la phase de la planification de la mission. Nous décrivons aussi, dans ces tableaux, d'autres projets et initiatives qui réclament beaucoup de temps en ressources. Les délais indiqués ci-après peuvent être modifiés en raison des impératifs du Bureau, qui doit faire preuve d'adresse et d'agilité à l'heure où le paysage de risques ne cesse d'évoluer.

Missions d'audit en cours

N°	Activités	Description/Objectif préliminaire de la mission	Lien avec les priorités du Conseil	Délais
1.	Audit de la planification et de la programmation	L'objectif de cette mission d'audit consiste à évaluer l'efficacité et l'efficacité de la planification et de la programmation des circuits	Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	Mission lancée au troisième trimestre de 2025 –

N°	Activités	Description/Objectif préliminaire de la mission	Lien avec les priorités du Conseil	Délais
	des circuits d'OC Transpo	d'OC Transpo. Cette évaluation vas donner lieu à différentes missions d'audit.		Rapport à déposer au deuxième trimestre de 2026
2.	Audit des frais relatifs aux terrains à vocation de parc	L'objectif de cette mission d'audit consiste à évaluer l'efficience et l'efficacité des processus liés aux fonds relatifs aux terrains à vocation de parc et à l'utilisation circonspecte de ces fonds.	Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	Mission lancée au troisième trimestre de 2025 – Rapport à déposer au premier trimestre de 2026
3.	Audit de la cybersécurité	L'objectif de cette mission d'audit consiste à évaluer l'à-propos des contrôles institués afin de contrer les menaces potentielles qui pèsent sur les infrastructures essentielles de la Ville. Cette évaluation vas donner lieu à différentes missions d'audit.	Sans objet	Mission lancée au quatrième trimestre de 2025 – Rapport à déposer au deuxième trimestre de 2026

Nouvelles missions d'audit à lancer en 2026-2027

Directions générales de la Ville

N°	Activités	Description/Objectif préliminaire de la mission	Lien avec les priorités du Conseil	Délais
4.	Missions d'audit agile du Projet de réaménagement du parc Lansdowne 2.0	L'objectif de ces missions d'audit agile consiste à donner l'assurance raisonnable des éléments importants et très risqués du Projet de réaménagement du parc Lansdowne 2.0. Chaque sprint sera consacré à un thème distinct.	Une ville avec une économie diversifiée et prospère	Rapports périodiques
5.	Missions d'audit agile du train léger sur rail (TLR)	L'objectif de ces missions d'audit consiste à donner l'assurance raisonnable des éléments importants et très risqués liés aux différentes étapes de la réalisation du TLR. Chaque sprint sera consacré à un thème distinct.	Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	Rapports périodiques
6.	Missions d'audit agile des autobus non polluants (ANP) – Sprint n° 5	L'objectif de ces missions d'audit agile consiste à donner l'assurance raisonnable des éléments importants et très risqués du projet des autobus non polluants. Chaque sprint sera consacré à un thème distinct.	Une ville verte et résiliente	Rapports périodiques
7.	Audit des déchets solides	L'objectif de cette mission d'audit consiste à évaluer l'efficacité de la Ville dans la gestion des opérations	Une ville verte et résiliente	Travaux à lancer au quatrième

N°	Activités	Description/Objectif préliminaire de la mission	Lien avec les priorités du Conseil	Délais
		de collecte des déchets solides afin d'optimiser les ressources financières. Les secteurs à prioriser seront mieux définis pendant le processus de planification.		trimestre de 2025
8.	Audit des services sociaux et d'emploi	L'objectif de cette mission d'audit sera déterminé après l'évaluation des risques de ce secteur.	Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	Travaux à lancer au quatrième trimestre de 2025 / premier trimestre de 2026
9.	Audit du Centre 3-1-1	L'objectif de cette mission d'audit consiste à évaluer l'efficacité et l'efficience des opérations du Centre 3-1-1 permettant de servir le public.	Sans objet	Travaux à lancer au premier trimestre de 2026
10.	Audit de la gestion de l'achalandage	L'objectif de cette mission d'audit sera déterminé après l'évaluation des risques de ce secteur.	Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables, sécuritaires et accessibles	Travaux à lancer au premier ou au deuxième trimestre de 2026
11.	Audit des programmes et des installations de loisirs	L'objectif de cette mission d'audit sera déterminé après l'évaluation des risques de ce secteur.	Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	Travaux à lancer au deuxième trimestre de 2026
12.	Audit de l'entretien des routes	L'objectif de cette mission d'audit consiste à évaluer l'entretien des actifs routiers de la Ville afin de	Une ville offrant plus d'options de mobilité fiables,	Travaux à lancer au deuxième

N°	Activités	Description/Objectif préliminaire de la mission	Lien avec les priorités du Conseil	Délais
		recenser les possibilités liées à l'économie, à l'efficience et à l'efficacité.	sécuritaires et accessibles	trimestre de 2026
13.	Audit de l'optimisation des ressources financières consacrées aux projets d'infrastructures	L'objectif de cette mission d'audit consiste à évaluer la gestion des projets d'infrastructures de la Ville afin de recenser les possibilités se rapportant à l'économie, à l'efficience et à l'efficacité. Les secteurs à prioriser seront mieux définis pendant le processus de planification.	Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous Une ville verte et résiliente	Travaux à lancer au deuxième ou au troisième trimestre de 2026
14.	Audit du projet de revitalisation du centre-ville	L'objectif de cette mission d'audit consiste à donner l'assurance raisonnable des éléments importants et très risqués de ce projet, de même qu'à recenser les possibilités liées à l'économie, à l'efficience et à l'efficacité. Les secteurs à prioriser seront mieux définis pendant le processus de planification.	Une ville avec une économie diversifiée et prospère	Travaux à lancer au troisième ou quatrième trimestre de 2026
15.	Audit du logement social	L'objectif de cette mission d'audit sera déterminé après l'évaluation des risques de ce secteur.	Une ville avec des logements abordables qui est plus vivable pour tous	Travaux à lancer au quatrième trimestre de 2026
16.	Audit des ressources humaines	L'objectif de cette mission d'audit sera déterminé après l'évaluation des risques de ce secteur.	Sans objet	Travaux à lancer au quatrième trimestre de

N°	Activités	Description/Objectif préliminaire de la mission	Lien avec les priorités du Conseil	Délais
				2026 ou au premier trimestre de 2027
17.	Audit des Services d'eau	L'objectif de cette mission d'audit sera déterminé après l'évaluation des risques de ce secteur.	Une ville verte et résiliente	Travaux à lancer au premier ou au deuxième trimestre de 2027

Commissions locales

N°	Activités	Description/Objectif préliminaire de la mission	Lien avec les priorités de la CSPO	Délais
18.	Service de police d'Ottawa – Audit de la gestion de projets	L'objectif de cette mission d'audit consiste à évaluer les politiques et les pratiques de gestion de projets du SPO. Cette mission consistait à examiner les projets stratégiques antérieurs et actuels.	Bâtir la confiance grâce à de solides partenariats. Améliorer la sécurité de la collectivité.	Travaux lancés au quatrième trimestre de 2025 – Rapport à déposer au deuxième trimestre de 2026
19.	Service de police d'Ottawa – Audit de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (EDI)	L'objectif de cette mission d'audit consiste à évaluer les programmes, les politiques et les stratégies du SPO dans le domaine de l'EDI, en les comparant aux règles de l'art dans ce secteur et en évaluant les progrès accomplis par	Équité, diversité et inclusion – Conforter notre volonté de respecter les droits de la personne	Travaux à lancer au troisième ou au quatrième trimestre de 2026

N°	Activités	Description/Objectif préliminaire de la mission	Lien avec les priorités de la CSPO	Délais
		rapport au Plan stratégique du SPO		

Travaux d'enquête sur les cas de fraude et d'abus et autres travaux d'enquête

N°	Activités	Description	Délais
20.	Administration de la Ligne directe de fraude et d'abus	Le Bureau continuera de prendre la responsabilité de l'administration de la Ligne directe de fraude et d'abus offerte aux employés et au public dans le cadre de la Politique en matière de fraude et d'abus de la Ville. Le Bureau se penchera sur les questions signalées grâce à cette ligne et présentera au Comité de la vérification et au Conseil municipal les rapports portant sur ces examens. Le prochain rapport sur la Ligne directe de fraude et d'abus sera déposé au premier trimestre de 2026.	En cours
21.	Enquêtes se rapportant aux allégations de fraude ou d'autres méfaits	Les plaintes déposées grâce à la Ligne directe de fraude et d'abus ou dans le déroulement des missions d'audit approuvées peuvent donner lieu à des enquêtes plus vastes.	En cours
22.	Campagne de sensibilisation à la ligne directe de fraude et d'abus	Notre bureau, en collaboration avec le bureau de la directrice municipale (en tant que propriétaire du programme), a examiné la politique existante en matière de fraude et d'abus ainsi que les procédures connexes afin d'identifier les domaines susceptibles d'être améliorés et rationalisés. À la suite de cet examen, notre bureau a conçu une campagne de sensibilisation et des activités connexes afin de mieux informer les employés et les résidents sur le programme et	Premier trimestre de 2026

N°	Activités	Description	Délais
		son objectif. La campagne sera lancée au premier trimestre 2026. Son lancement a été retardé en raison d'activités municipales conflictuelles (par exemple, le budget 2026 et Lansdowne 2.0).	

Autres domaines de travail importants

N°	Activités	Description	Délais
23.	Procédures des audits de suivi	À partir des ressources mises à sa disposition, le BVG mènera les procédures de suivi pour s'assurer que les recommandations exprimées dans les rapports déjà déposés et dans les plans d'action mis au point par la direction sont mises en œuvre dans un délai raisonnable. Le statut des procédures de suivi fera l'objet d'un rapport semestriel. Le prochain rapport de suivi sera déposé au premier trimestre de 2026.	Chaque semestre
24.	Programme d'assurance et d'amélioration de la qualité	Dans le cadre de l'obligation du BVG de respecter les Normes internationales de l'Institut des auditeurs internes (IAI), nous continuerons d'exercer en permanence la surveillance du rendement de l'activité d'audit du Bureau grâce à des autoévaluations périodiques. Nous rendrons compte au Comité de la vérification, dans le cadre du Rapport annuel de la vérificatrice générale, des résultats de ces autoévaluations, ainsi que des impératifs de la formation professionnelle, de l'évaluation des relations avec les parties prenantes et des autres indicateurs du rendement.	Chaque année
25.	Évaluation de la qualité externe	Dans le cadre de l'obligation du BVG de respecter les Normes internationales de l'Institut des auditeurs internes (IAI), nous mènerons une évaluation indépendante de la qualité externe afin d'en vérifier la conformité aux Normes. Les résultats de cette évaluation	Troisième ou quatrième trimestre de 2026

N°	Activités	Description	Délais
		indépendante font l'objet d'un rapport à déposer auprès du Comité de la vérification.	

Missions d'audit à l'horizon de 2026-2027

Le Plan de travail d'audit ci-dessus se fonde sur les risques et les ressources connus et définis. Nous avons prévu dans ce plan une marge de manœuvre pour nous assurer que le Bureau de la vérificatrice générale sera en mesure d'exécuter les travaux relevant de son mandat, qu'il disposera de la souplesse pour remanier rapidement les priorités en fonction de l'évolution du paysage, qu'il mènera des enquêtes sur les risques majeurs selon les besoins et qu'il pourra gérer le fardeau imposé à l'administration de la Ville. Voici les missions d'audit que nous envisageons d'inclure éventuellement dans le Plan de travail d'audit 2026-2027, si les délais le permettent ou si les priorités de la Ville et du BVG évoluent.

Centre d'appels 9-1-1	Élections
Intelligence artificielle	Gestion et modernisation des installations
Demandes de permis de construire	Programmes et prestations de logements
Services des règlements municipaux	Acquisition et cessions de biens immobiliers
Liste d'attente centralisée	Gestion des eaux pluviales
Sécurité et bien-être de la collectivité	Gestion du rendement des fournisseurs
Culture	Entretien hivernal
Redevances d'aménagement	Impôt sur les logements vacants

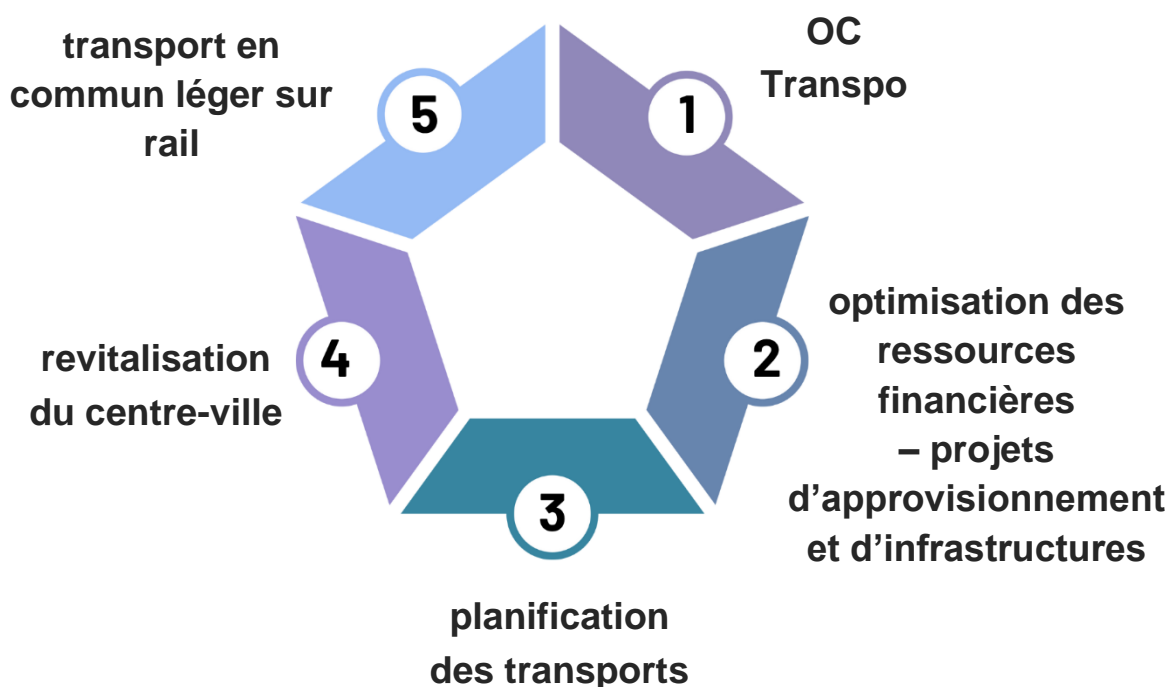
Conclusion

Le processus de sélection des missions d'audit se fonde sur notre évaluation des risques, des ressources disponibles et de la nécessité de faire preuve d'agilité dans notre environnement actuel. Ce plan est flexible et permet à la vérificatrice générale de

s'adapter aux enjeux émergents. Les missions d'audit exposées ci-dessus visent à permettre à l'administration de la Ville de maîtriser les risques et d'améliorer la responsabilisation, l'environnement de contrôle, ainsi que l'efficience et l'efficacité des opérations municipales.

Appendice A – Résultats de la consultation publique par sondage

À l'été 2025, le BVG a lancé une consultation publique par sondage afin de réunir les commentaires du public sur les secteurs dans lesquels les résidents et les propriétaires d'entreprises d'Ottawa pourraient, à leur avis, profiter d'une mission d'audit indépendante. Nous avons reçu plus de 300 réponses à ce sondage, en plus des courriels adressés et des appels passés au Bureau. Voici les cinq premiers secteurs d'activité dans lesquels les répondants ont fait savoir qu'ils souhaitaient une mission d'audit :



Visitez-nous en ligne (www.BVGOttawa.ca).

La **Ligne directe de fraude et d'abus** est un service confidentiel et anonyme, grâce auquel les employés de la Ville d'Ottawa et le grand public peuvent signaler les cas présumés ou constatés de fraude ou d'abus à raison de 24 heures sur 24 et de sept jours sur sept.

<http://www.ottawa.FraudWaste-FraudeAbus.ca> / 1-866-959-9309