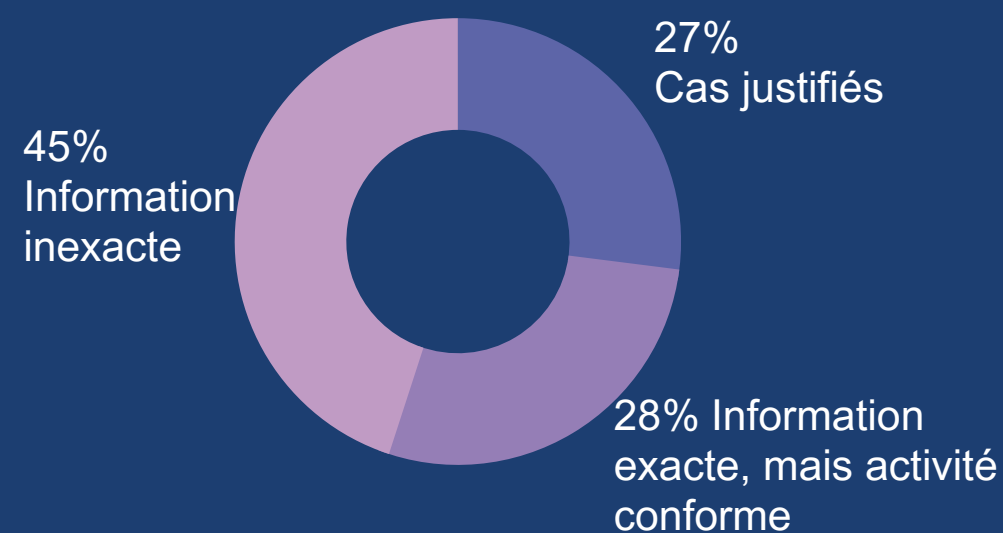


## Faits saillants

### Rapports soumis par le public vs. les employés



### Résultats des enquêtes



### 3 principales catégories de rapports



# LA LIGNE DIRECTE DE FRAUDE ET D'ABUS - RAPPORT SOMMAIRE DE 2022

## Renforcer l'engagement de la ville en matière d'intégrité

### CE QUE NOUS FAISONS

La Ligne directe de fraude et d'abus (LDFA) est un outil confidentiel et anonyme qui permet aux employés et aux résidents de signaler les cas de fraude et d'abus.

La LDFA vise à décourager les personnes qui pourraient envisager de commettre des actes frauduleux, abusifs ou contraires à l'éthique, et à prévenir les pertes. Les signalements peuvent également aider la direction à renforcer l'environnement de contrôle de la Ville et à améliorer ses opérations.

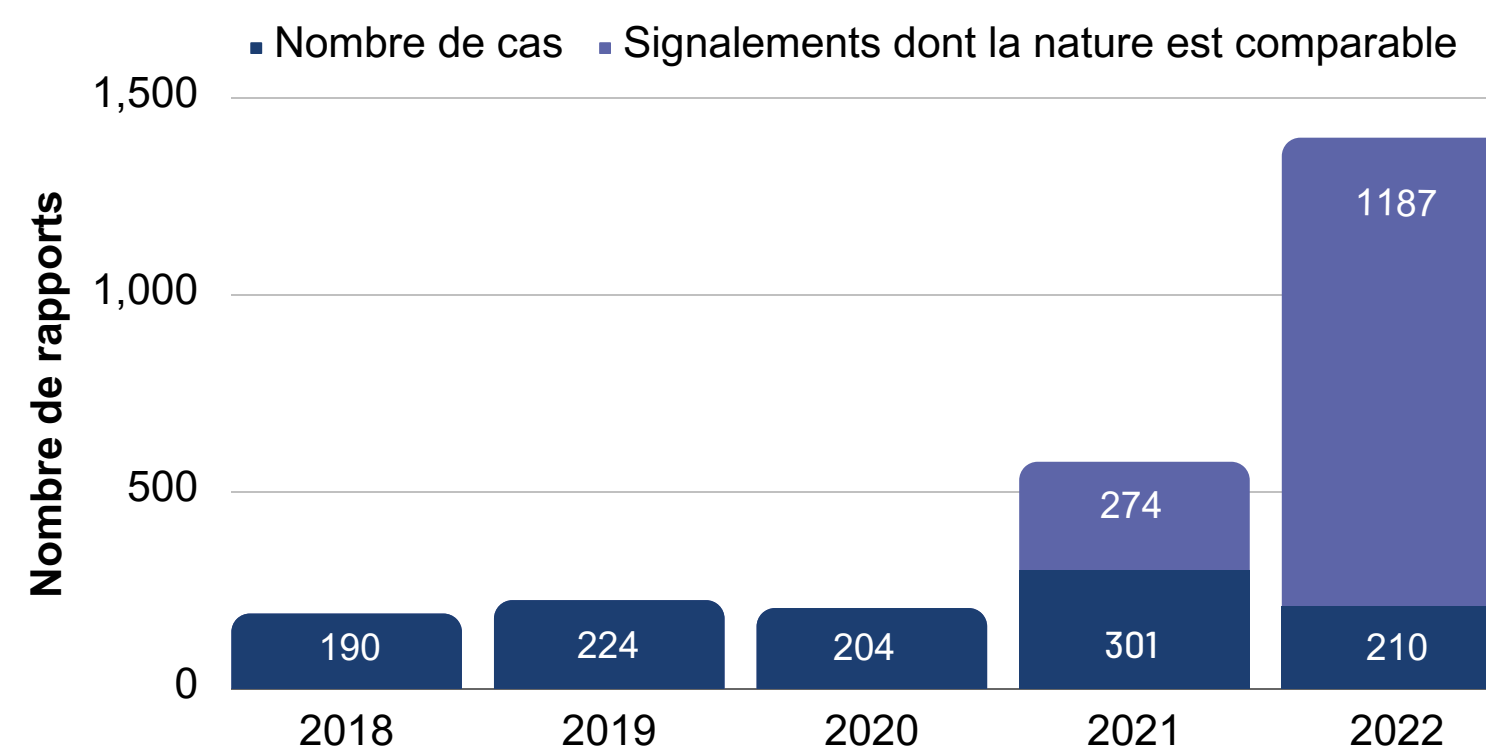
La LDFA favorise un environnement de travail qui encourage et protège les personnes qui déposent une plainte, tout en préservant leur anonymat.

### POLITIQUE EN MATIÈRE DE FRAUDE ET D'ABUS

Tous les employés de la Ville sont tenus de signaler les infractions liées à la fraude ou à l'abus, conformément à la Politique en matière de fraude et d'abus, ainsi qu'au Code de conduite de la Ville d'Ottawa.

Le Bureau de la vérificatrice générale, qui administre la LDFA au nom de la Ville, surveille indépendamment les enquêtes menées par la direction, ainsi que l'à-propos des mesures adoptées pour maîtriser les risques.

### VOLUME DES CAS SUR 5 ANS



Le rapport complet est disponible à l'adresse suivante : [www.bvgottawa.ca](http://www.bvgottawa.ca)

## Faits saillants



En 2022, 1397 cas ont été soumis à la Ligne directe de fraude et d'abus, soit 210 signalements différents et 1187 signalements de nature comparable.



22 des 90 signalements ayant fait l'objet d'une enquête étaient justifiés; le rapport complet en fait la synthèse.



Les enquêtes ont permis de réviser des politiques, de renforcer des contrôles et de prendre des mesures disciplinaires.

